

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ № 105 «Лесная сказка» г. Симферополя на **2021 – 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
1.3. Высокий уровень получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (88 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Продолжать популяризировать среди родительской Общественности официальный сайт ДОУ. Продолжать регулярно выкладывать материалы по реализации ООП ДО на официальном сайте ДОУ	Постоянно Не реже 1 раза в 10 дней	Масюк С. В., заведующий Рыбальченко Т. А., старший воспитатель Данильченко А. С., учитель - логопед	Выполнено	Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
2.2. Высокий уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (82 % от общего числа опрошенных получателей)	Продолжать регулярно выкладывать на официальном сайте ДОУ организацию образовательной деятельности с детьми на занятиях и в режимные моменты,	Не реже 1 раза в 10 дней	Данильченко А.С., учитель – логопед Рыбальченко Т. А., старший воспитатель		Постоянно

образовательных услуг)	оснащение игровых зон.				
3. Доступность услуг для инвалидов.					
3.1. низкий уровень оборудования помещений ДОУ (0% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	* Обновить навигацию внутри организации * Адаптация ДОУ с помощью контрастной маркировки: • обозначение дверных проемов; маркировка крайних ступеней лестниц.	до 22.01.2021г.	Литвиненко О. О., заместитель заведующего по ХР	Выполнено	22.01.2021г
3.2. Низкий уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (0% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Наличие альтернативной версии сайта организации для слабовидящих. Создание возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на сайте ДОУ.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. высокий уровень получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Продолжать повышать профессиональную компетентность сотрудников ДОУ через различные инновационные формы работы: семинары, тренинги, мастер-классы	Постоянно	Масюк С. В., заведующий Рыбальченко Т. А., старший воспитатель Литвиненко О. О., заместитель заведующего по ХР		Постоянно

<p>4.2. Высокий уровень получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (92 % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Продолжать повышать профессиональную компетентность сотрудников ДОУ через различные инновационные формы работы: семинары, тренинги, мастер-классы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Масюк С. В., заведующий Рыбальченко Т. А., старший воспитатель Литвиненко О. О., заместитель заведующего по ХР</p>		<p>Постоянно</p>
<p>4.3. Высокий уровень получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.</p>					
<p>5.1. Высокий уровень получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (85 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Продолжать повышать имидж дошкольного учреждения на официальном сайте ДОУ и социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Масюк С. В., заведующий Рыбальченко Т. А., старший воспитатель Литвиненко О. О., заместитель заведующего по ХР</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Постоянно</p>